

ALVIN SOTO

Líder en Operaciones Globales y Transformación Digital | SaaS Empresarial y Modernización Gubernamental

alvinsotor@gmail.com • +506 7132 3131 • [linkedin.com/in/Alvin.SOTO](https://www.linkedin.com/in/Alvin.SOTO) • Costa Rica · Remoto (Global)

RESUMEN EJECUTIVO

Líder bilingüe (inglés/español) en operaciones y programas con 15 años impulsando la transformación digital global y la entrega empresarial en organizaciones Fortune 500, agencias gubernamentales y startups internacionales. Trayectoria comprobada orquestando portafolios tecnológicos multimillonarios en más de 150 países, entregando programas de SaaS e infraestructura, y modernizando servicios del sector público. Combina la disciplina de ejecución de nivel empresarial con la velocidad de entrega de una startup — alineando la estrategia con la realidad operativa, optimizando recursos y presupuestos, y formando equipos distribuidos de alto rendimiento.

COMPETENCIAS CLAVE

- Gestión Global de Programas y Portafolios
- Estrategia de Transformación Digital
- Operaciones de SaaS Empresarial
- Modernización Gubernamental/ Cívica
- Entrega Ágil y Planificación de Sprints
- Gestión de Riesgo, Calidad y Releases
- Optimización de Procesos y Diseño de Flujos
- Liderazgo de Equipos Multifuncionales
- Gestión de Stakeholders y Proveedores
- Optimización de Presupuestos y Recursos
- Estrategia CRM y Optimización de Servicio
- Comunicación Global Bilingüe (EN/ES)

CAPACIDADES TÉCNICAS Y OPERATIVAS

Plataformas Empresariales (liderazgo de programay entrega): SAP HANA, HPE GreenLake, SUSE Rancher, Nutanix, soluciones de ciberseguridad empresarial

Operaciones SaaS y Cloud: Validación de releases, UAT, despliegue de entornos, cumplimiento y control de calidad.

Entrega y Procesos: Entrega ágil/por sprints, requerimientos y discovery, optimización de CRM, automatización de flujos y procesos (operativa).

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gerente Senior de Proyectos y Consultor de Negocios

Ene 2023 – Ago 2025

Consultoría Independiente, Remoto (Costa Rica)

- Entregó más de 22 proyectos de transformación digital y SaaS (~5,000 horas facturables) con un 100% de índice de éxito, liderando discovery, requerimientos, planificación, UAT y despliegue para clientes globales.
- Lideró programas de modernización gubernamental a gran escala en Granicus, permitiendo a agencias públicas digitalizar servicios al ciudadano y mejorar la participación de forma medible.
- Actuó como asesor principal en estrategia de CRM y optimización de servicio, integrando mejores prácticas que fortalecieron la eficiencia operativa.
- Dirigió la planificación de sprints y la ejecución multifuncional, impulsando despliegues de servicios digitales a tiempo que ampliaron el acceso ciudadano a servicios esenciales.
- Lideró las operaciones de SaaS y el control de calidad — detectando riesgos de entrega de forma temprana y reforzando los flujos de validación de releases para reducir errores y asegurar el cumplimiento.

Gerente Global de Proyectos

Jul 2021 – Abr 2023

Hewlett Packard Enterprise, San José, Costa Rica

- Dirigió el portafolio tecnológico global multimillonario de HPE, entregando servicios e infraestructura en más de 150 países con mayor alineación de stakeholders y coordinación de entrega.
- Lideró despliegues globales de SAP HANA, HPE GreenLake, SUSE Rancher, Nutanix y soluciones de ciberseguridad empresarial — reduciendo los tiempos de implementación en un 20% mediante una coordinación multifuncional optimizada.
- Gestionó presupuestos multimillonarios, optimizando la asignación de recursos y el gasto para maximizar el impacto y la eficiencia de los programas.

Gerente de Equipo

Jul 2019 – Jun 2021

Hewlett Packard Enterprise, San José, Costa Rica

- Formó y lideró un equipo 24/7 de 20 personas, a cargo de reclutamiento, capacitación y operaciones diarias para garantizar una entrega de servicio ininterrumpida.
- Gestionó relaciones con stakeholders en seis proveedores y una base de clientes diversa, elevando la productividad del equipo y la calidad del servicio.
- Lanzó programas de capacitación que elevaron el desempeño del equipo y la satisfacción del cliente, fortaleciendo los resultados de entrega.

FORTALEZAS ESTRATÉGICAS

- Traduce la estrategia ejecutiva en ejecución operativa a escala global.
- Une el rigor empresarial con la velocidad de entrega de una startup y la agilidad de la consultoría.
- Confiable en entornos Fortune 500, gubernamentales y respaldados por capital de riesgo.
- Lidera equipos distribuidos y multiculturales con fluidez en inglés y español.

IDIOMAS

Inglés — Fluido (profesional) • Español — Nativo